

Fallstudie: Qwiser™ CrossSell / UpSell

Wer: Woodcraft Supply (www.woodcraft.com)

WHAT:

Woodcraft Supply nutzt das neue CrossSell / UpSell Modul von Celebros seit dem Frühjahr 2007, und vergleicht dessen Effektivität mit der des hauseigenen Moduls.

Ergebnis Highlights

Seite	Ergebnisse mit Celebros
Produkt-Detailseite	58% Umsatzanstieg
Bestellabwicklung	107% Umsatzanstieg

Hintergrund

Gegründet 1982 und seit 1995 online, nutzt www.Woodcraft.com die Such- und Navigationslösung, Qwiser Salesperson von Celebros seit Februar 2004 für die mehr als 15,000 angebotenen Holzbearbeitungsprodukte.

Woodcraft Supply LLC verschickt jährlich mehr als zwei Millionen Kataloge in alle 50 US-Staaten und auch in 111 andere Länder. Woodcraft ist der führende Anbieter dieser Art von Qualitätsprodukten, Fortbildung und Einzelberatung von Holzarbeitern aller Qualifikationsstufen. Das Unternehmen verkauft Produkte durch Direktversandkataloge, mit www.Woodcraft.com und in mehr als 80 Ladengeschäften in den USA.

Vor Qwiser™ CrossSell / UpSell

Woodcraft hat zweifellos den Wert erkannt, den CrossSell und UpSell einem Onlineshop bringen. Die Herausforderung lag darin, eine Methode zu finden die gute Ergebnisse erzielt. Bis zum Mai 2007 hat Woodcraft ein intern entwickeltes CrossSell Modul verwendet, dass nur bedingt effektiv war beim Aufzeigen relevanter Items und bei der Steigerung der durchschnittlichen Bestellmenge.

Da die CrossSell Produkte manuell ausgewählt wurden und

nur ungefähr die Hälfte der Produkte weitere Produktvorschläge anboten, war Woodcraft daran interessiert ein neues Modul auszuprobieren, das eine andere Herangehensweise einsetzt.

Celebros Qwiser™ CrossSell / UpSell

Qwiser CrossSell / UpSell Algorithmen nutzen "Hard Data" um Produktempfehlungen für Kunden formulieren zu können. Im Falle von Woodcraft wurden die Daten von der Web Analytics Software von Fireclick generiert, die Klicks, Einkäufe und Informationen über den Warenkorb betrachtet. Die Algorithmen beziehen auch tiefreichendes Wissen über die Hierarchie im Produktkatalog mit ein.

Zu jedem Zeitpunkt des Besuches der Seite - von anfänglichen Such-Ergebnisseiten bis hin zur Bestellabwicklung - werden so angemessene Produktempfehlungen und Vorschläge präsentiert. Diese werden dynamisch von den CrossSell / UpSell Algorithmen entwickelt und basieren auf analytischen Echtzeitdaten.

Liegen über ein Item nur unvollständige Informationen vor, dann nutzen die Qwiser Algorithmen eine andere gewichtete Gruppe von Datenkombinationen, die objektiv verwandte Items beinhalten, um Empfehlungen zu ermöglichen, die der Kunde relevant findet.

Woodcrafts Erfahrung: Uneingeschränkter Erfolg mit Celebros

Woodcraft hat das CrossSell Modul mit dem hauseigenen, bereits existierenden, manuell gestalteten Modul verglichen. Das Ergebnis war eindeutig:

- Das Celebros Modul kombiniert mit Woodcraft vs. hauseigene Woodcraft-Lösung: **58% mehr Umsatz bei Kombination mit Celebros Modul**
- Das Celebros Modul vs. Woodcraft auf der "Warenkorb-Seite": **107% mehr Umsatz mit Celebros**

Dies sind die Ergebnisse für die Suche nach "bench chisel" (Werkmeißel). Der Kunde hat sich für einen "Crown Classic Bench Chisel" (Crown klassischer Werkmeißel) entschieden und dieser wird mit relevanten und nützlichen Produktvorschlägen auf der linken Seite des Bildschirms dargestellt.


Woodcraft ist nun seit drei Jahren ein zufriedener Kunde von Celebros und seiner Suchlösung. Wir haben bis jetzt von jedem Celebros Produkt, wie z.B. Traffic Builder oder Managed Services profitieren können. Wir waren sehr erfreut, den Beta Test mit dem CrossSell Modul von Celebros durchführen zu können - dies war ein Bereich, von dem wir wußten, dass wir ihn verbessern können, wir hatten nur noch nicht die ersten Schritte eingeleitet. Wir waren angenehm überrascht über den Einfluß des neuen Moduls. Als sich die CrossSell Produktvorschläge als exakt bewiesen haben, haben wir nicht gezögert und sie all unseren Produktseiten, die unvollständige oder fehlende Vorschläge hatten, hinzugefügt. Als nächstes hat Celebros an der UpSell Möglichkeit gearbeitet, die der Warenkorbseite hinzugefügt wird. Es ist erstaunlich, dass die Produktvorschläge von Celebros das existierende Modul um mehr als 100% übertroffen haben. Davor basierten die empfohlenen Produkte der Warenkorbseite auf den Bestseller der Kategorie des Produktes, welches als letztes in den Warenkorb gelegt wurde.

Nancy Miller, VP Internet & Technik,
Woodcraft Supply Corp.

Der Kunde ist im Bereich der Bestellabwicklung angekommen und die Qwiser CrossSell / UpSell generierten Produktvorschläge werden weiter angezeigt (rechte Seite des Bildschirms). Diese sind dynamisch und verändern sich, basierend auf dem vorherigen Kundenverhalten.

CrossSell Ergebnisse bei Woodcraft mit Celebros:

+ 58% mehr Umsatz auf der Produktseite



Related Articles >>

- Sharpening Carving Chisels

FREE video clip of this product in action >>

- Handmade Dovetails Video Preview by Tage Frid

You Might Also Like...

- CROWN Skew Bench Chisels
- WOODCRAFT Butt Chisel Set
- Rosewood and Brass Marking Tools
- Lie-Nielsen Large Shoulder Plane
- Black Arkansas Stones

CROWN Classic Bench Chisels

As the largest Crown Tool dealer in the US, Woodcraft is proud to introduce these new additions to our chisel line. Crown Chisels are individually crafted to create beautiful tools of the highest quality. Their Sheffield steel blades are beveled, polished and fitted with Rosewood handles and brass ferrules. All are factory ground and require honing before use.

Classic Bench Chisels. There is no substitute for high quality, well made, comfortable to hold bench chisels. These chisels feature polished and beveled Sheffield steel blades fitted with comfortable, well shaped Rosewood handles.

- Chisels you'll love to use, and be proud to show.
- Blade length from 4-1/2" to 5", handle length 5-1/2".
- Set of four includes 1/4", 1/2", 3/4" and 1" chisels.

These tools are factory ground and require honing before use. Woodcraft's Sharpening Shop can expertly hone your tools prior to shipping. Simply add the appropriate number of sharpenings to your cart before checking out.

California Residents: [Click here](#) for Proposition 65 warning

[Add Checked Items to Cart](#)

[Check Box To Select Multiple Items](#)

UpSell Ergebnisse bei Woodcraft mit Celebros:

+ 107% mehr Umsatz bei der Bestellabwicklung

Shopping Cart
Continue Shopping ▶
Satisfaction Guaranteed! Return Policy ▶

Thank! 1 1/8" Classic Bench Chisel has been added to your order.

Item #	Name	Quantity	Price	Excess Weight Charges	Total	Options
129479	1/8" Classic Bench Chisel Sharpening Service: No Status: In Stock	1	\$18.50	\$0.00	\$18.50	Remove Save to Wish List

Coupon Code:

[Apply](#)


Update Cart

Merchandise Total: \$18.50
Estimated Shipping: \$6.99
Order Total: \$25.49

Bill Me Later Buy Fast. Feel Secure. Pay Later!™





90 Days Satisfaction Guaranteed We Promise!

[Start Checkout](#) ▶

 Available M-F

Shipping & Returns
See our shipping rates & policies
[Click here to view our return policy](#)

You might also like

-  Woodcraft Magazine 1 Year Subscription
-  Lie-Nielsen Large Shoulder Plane
-  Black Arkansas Stones
-  Arkansas Stone Sharpening Set