

Der Verkauf über das Internet ist dynamisch und Ihr Online-Verkäufer muss ständig auf dem Laufenden bleiben.

Die **Bedürfnisse** und Interessen Ihrer Shopper verändern sich.

Das **Sortiment** in Ihrem Shop verändert sich.

Trends kommen und gehen.

Saisons wechseln.

Verkaufsförderungen werden eingeleitet.

Das Beste wird noch besser...

wenn die Qwiser™ Salesperson darauf eingestellt ist, die tagtäglichen Aktivitäten in Ihrem Shop wiederzuspiegeln.



Mit den Celebros Managed Services profitieren Sie von einer proaktiven **Serviceleistung**, die sich für eine **geringe monatliche Gebühr** um alle laufenden Aktivitäten des Shops kümmert, die die Suche und dadurch den Verkauf betreffen.

Warum brauchen Sie Managed Services?

- Unsere Experten übernehmen die Arbeit für Sie – Bei Celebros dreht sich alles um die Suche; profitieren Sie davon
- Sparen Sie Zeit und Ressourcen – Ihr Personal muss keine Zeit investieren
- Schnellere Umsetzung und Marktpräsenz – Anpassungen/Marketingmaßnahmen werden zügig umgesetzt

Welche Vorteile ergeben sich für Ihren Shop?

Ihr Gesamtauftritt verbessert sich, da die Qwiser™ Salesperson immer die beste Leistung erbringt - selbstverständlich im Sinne Ihres Geschäfts und Ihrer Kunden.

- Die Qwiser™ Salesperson wird ständig durch die professionelle Umsetzung aller Anliegen in Bezug auf die Such- und Navigationslösung in Ihrem Shop optimiert
- Aufkommende Trends werden sofort wahrgenommen und analysiert. So können Sie genau die Produkte in das Sortiment aufnehmen und vermarkten, die Ihren Kundenwünschen entsprechen
- Marketingmaßnahmen zu Feiertagen und Sonderaktionen werden geplant und zur richtigen Zeit durchgeführt
- Aussagekräftige Statistikberichte werden Ihnen monatlich zur Verfügung gestellt und ausgewertet
- Greifen Sie auf unsere Fachkenntnis im Bereich eCommerce und Online-Suche zurück

Wie funktioniert Celebros Managed Services?

Celebros bestimmt einen Account Manager, der als Ihr persönlicher Kontakt bei Celebros fungiert und für die Durchführung des Services für Ihren Shop verantwortlich ist. Ihr Account Manager steht mit Ihnen in Verbindung, um den Bedarf in Ihrem Shop festzustellen und eventuell notwendige Anpassungen zu koordinieren. Jeweils am Monatsende erhalten Sie einen schriftlichen Bericht über sämtliche Anpassungen, die vorgenommen wurden, sowie Veränderungen, die für zukünftige Optimierungen empfohlen werden.

Ein spezielles Training und der weitreichende Einblick in alle Arten von eCommerce-Unternehmen, die die unterschiedlichsten Produkte anbieten, machen unsere Account Manager zu Spezialisten auf Ihrem Gebiet. Zögern Sie nicht, sich jederzeit mit Ihrem Account Manager über sämtliche Fragen und Anliegen zu beraten.

Kontakt

Celebros

- salesde@celebros.com
- +49-(0)-89-97007 296
- www.celebros.de

Was für einen Service bieten wir Ihnen?

- Verwaltung und Wartung der Qwiser Salesperson in Ihrem Shop
- Beobachtung der Suchleistung um ein Höchstmaß an Funktionalität zu gewährleisten
- Monatliche Überprüfung und Optimierung der häufigsten Suchbegriffe in Ihrem Shop
- Anpassungen für neue Produkte und Veränderungen in der Kataloghierarchie
- Saisonale und Feiertagsoptimierungen der Suche
- Unbegrenzter 24/7-Support für alle Anliegen, die mit der Qwiser Salesperson zusammenhängen
- Monatliche Berichte enthalten:
 - a) Statistiken über häufige Suchbegriffe und Konversionsraten
 - b) Optimierungen, die im abgelaufenen Monat durchgeführt wurden

Beispielbericht

Optimierungen für Feiertage und besondere Anlässe

Feiertag/Anlass	Suchbegriff	Kommentare
24. Dezember/ Weihnachten	24. Dezember	Optimiert für die Wiedergabe von Geschenken, Weihnachtsdekorationsartikeln, Geschenkgutscheinen
	Weihnachten	
	Heiliger Abend	
	Weihnacht	
	Heilige Nacht	
	Christkind	
	Weihnachtsmann	
Heiligabend		

Optimierungen für Feiertage und besondere Anlässe: einer der monatlichen Berichte von Celebros Managed Services

"Wir haben uns entschieden, die Celebros Managed Services Gruppe mit ihrer Fachkenntnis für die ständige Unterstützung bei der Optimierung unserer Suchergebnisse einzusetzen. Die Celebros Managed Services Mitarbeiter sind Experten in ihrer Technologie und können am besten eine Wertschöpfung erreichen, indem sie kontinuierlich auf kosteneffektive Weise die Suchergebnisse optimieren. Die Celebros Managed Services Gruppe nimmt sich monatlich Zeit dafür, unsere Suchergebnisse zu verbessern und gibt uns Empfehlungen zur Suchfunktionalität. Dieser Service erlaubt es mir, selbst produktiver zu arbeiten und gibt mir mehr Zeit zum strategischen Marketing."

Karen Gilliland, Marketingleiterin
www.finestationery.com

Kontakt

Celebros

- salesde@celebros.com
- +49-(0)-89-97007 296
- www.celebros.de