Celebros
Working for You

Celebros Kunden sind mit ihren Produkten zufrieden!

Neuste Umfragen zeigen, dass Celebros Kunden weltweit sehr zufrieden sind.

Während Zahlen für sich selbst sprechen – wer kann schon gegen wachsende Umsätze, Konversionsraten und Bestellmengen argumentieren? – ist es dennoch der Gesamteindruck der Kunden, welche die treibende Kraft hinter Aufbau und Pflege effektiver Suchlösungen ist. Die Tatsache, dass 93% der Befragten Celebros Salesperson weiterempfehlen würden, zeigt wieder einmal, dass die Celebros Produkte unseren Kunden von großem Wert sind.

„Celebros hat nicht nur eine starke SiteSearch, die leicht zu implementieren ist und hohe Konversionsraten erzeugt, Celebros ist auch ein toller Geschäftspartner. Ihr Support ist ‚Eins A' und Ihre Reaktionszeiten sind wirklich beeindruckend. Ihr Team verbessert unsere Suche ständig mit neuen Einblicken und Vorschlägen."

Peter Green, Marketingleiter,
www.geeks.com

Hohe Zufriedenheit als Norm

Einer neusten Umfrage zufolge ist eine hohe Zufriedenheit die Regel unter der steigenden Anzahl von Celebros Kunden. Celebros erhielt für verschiedenste Kriterien ausgezeichnete Noten, was zeigt, dass die überwiegende Mehrheit der Kunden mit den Produkten sowie dem Service sehr zufrieden ist.

Umfrage-Highlights

- 94,4 % der Kunden sind mit der Qualität der Celebros Suche zufrieden.
- 92% der Kunden sehen die Celebros Produkte als Wertzuwachs für Ihre Seite an.
- 93,3% würden Celebros Salesperson weiterempfehlen.

"Unsere SiteSearch sieht super aus. Es funktioniert. Es macht Sinn. Es ist relevant. Und am wichtigsten, es ist einfach. Ich möchte Ihnen danken für alles, was Sie und Ihr Team unternommen haben, um unsere gemeinsame Vision von einer funktionierenden SiteSearch wahrzumachen, von welcher unserer Kunden sicherlich profitieren werden. Ihr Team war eine Bereicherung für unsere Firma und ein Partner in Entwicklung und Umsetzung der neuen ReadingGlasses.com Seite. Wir freuen uns auf die Zukunft und erwarten kommendes Wachstum durch die Partnerschaft mit Celebros."

Jason Kyle, Communications Director,
www.ReadingGlasses.com

Guter Start durch einfaches Implementieren

Es gibt nichts über einen guten ersten Eindruck; und der Anfang jeder Geschäftsbeziehung ist Indikator für das, was noch kommen mag. Über 90% der Befragen gaben an, dass die Implementierungsphase der Celebros Produkte glatt und effizient verlief. Kundenaussagen hierzu:

- "Professionell und gute Zusammenarbeit"
- "Hilfreich und kooperativ"
- "Die Arbeit läuft gut"

Zuhören und Helfen

Auch in Punkto Kundenbeziehung lag Celebros im Hinblick auf Kommunikation und Support, d.h. Erreichbarkeit und Reaktionsfähigkeit weit oben. Ganze 94% der Kunden gaben an, dass Celebros Support leicht zu erreichen sei und dass sie mit der Kommunikation mit Celebros zufrieden sind. Mehr als 90% der Kunden waren sehr mit der Qualität der Kundenbetreuung zufrieden.

Wir machen die "Drecksarbeit" – Sie sparen Zeit & Arbeitsaufwand

Die Umfrage beinhaltete auch Fragen bezüglich Celebros Merchandising Services (MS). Hier übernimmt ein fester Ansprechpartner die Aufgabe, die gegenwärtigen und zukünftigen Merchandising Ziele des Kundens zu unterstützen und implementieren.
Die Merchandising Services waren ein so unglaublicher Erfolg, dass:

- 100% der Benutzer sagen, dass der Service dem Geschäft viel Zeit spart
- 90% glauben, dass es einen positiven Beitrag zu ihrem Geschäft leistet
- Über 90% empfinden, dass sie eine persönliche Beziehung zu ihrem Account Manager haben und guten Service bekommen

Kundenzentrierte Entwicklung

Celebros Kunden können Änderungen im Merchandising selbst in ihrer Suche über das Salesperson Desktop Modul (SPD) umsetzen.

Wie sich in der Umfrage herausstellte, zeigten die Befragten ein Interesse an dem Celebros Salesperson Desktop (SPD) für geschäftsinterne Nutzer über einfachen Internetzugang. Dies deckt sich mit Kundenanfragen aus der Vergangenheit. Als Reaktion darauf freut sich Celebros die Markteinführung einer web-basierten Komponente anzukündigen - das „Studio", entwickelt als benutzerfreundliches Tool mit denselben Funktionen wie das bereits existierende Modul.