

Celebros Salesperson



Schwierigkeiten das Richtige zu finden?



**Celebros
Suchmaschine**

Erhalten Sie die
am meist
relevanten
und
genauesten
Ergebnisse.

Bessere Konversion – Mehr Verkauf.

Celebros Lösungen – Erkennt die Bedürfnisse Ihres Online-Shops

- **Relevante, genaue Suchergebnisse**
 - Die Absicht des Kunden verstehen
 - Das Produkt und seine Attribute korrekt durch den Suchbegriff auffindig machen
 - Tippfehler, Synonyme, Singular-Plural, phonetische Fehler und mehr
- **Dynamische, kontext-bezogene Verfeinerungen**
- **Guided Search - bringt die Kunden schnell zum Kaufen!**
- **Faciierte Navigation - Bearbeiten von Landingpages für Ihre Navigation**
- **Erhältlich in 7 Sprachen**
- **Einkunftssteigerung durch:**
 - Ständig zunehmende Konversionsrate
 - Wachsen der durchschnittlichen Auftragsgröße
- **Schnelle (ROI)**
- **Einfaches Merchandizing**
 - Umsetzen von Kampagnen und Aktionen
 - Anpassen von Suchergebnissen mit alternativen Produkten, Topsellern und individuell angepassten Landingpages
- **Schnelle und einfache Implementierung**
 - Keine Veränderungen an Ihrem Code oder Ihrer Datenbank



www.voltus.de

nutzt die Celebros Suchlösung „Salesperson“ seit Mai 2006 in der OXID eShop Enterprise Edition. Der durchschnittliche Warenkorbwert ist mit Salesperson um 29.5% pro Auftrag gestiegen, die Konversionsrate um 20%. Da wir ein sehr spezielles Sortiment haben, kam für uns nur eine konzeptionelle Suchlösung in Frage.

Voltus ist „OXID Certified Solution Partner“ mit eigenem Programmierer und wir haben den Erfahrungsschatz und verlässliche Partner wie Celebros und OXID um Webseitenbetreibern zum Erfolg zu verhelfen.

Michael Möller
CEO, Voltus



www.mistergooddeal.com

- **Mehr als ein Drittel der Bestellungen** und des Absatzes kommt über die SiteSearch
- **Konversionsrate der Suche ist um 40%** größer als über die Navigation
- **Die durchschnittliche Auftragsgröße ist um 5-10%** gegenüber der Navigation gestiegen

Celebros Salesperson

Komponenten der Celebros SiteSearch unterstützen Ihre Verkaufsanstrengungen

Merchandizing: Steuern Sie die Marketingaktivitäten über Ihren Desktop. Initiieren Sie Verkaufskampagnen und passen Sie das Suchverhalten an, damit es den dynamischen internen Bedürfnissen Ihres Shops entspricht.

Analytics: Verstehen Sie Verkaufsereignisse und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor. Die leicht verständlichen Berichte von Celebros Analytics zeigen Ihnen die Kundendaten, die Sie benötigen, um Ihre Website erfolgreich zu verwalten. Umsetzbare Informationen ermöglichen eine schnelle Reaktion auf Trends, die Ihr Geschäft beeinflussen.

Produktplatzierung: Profitieren Sie von der Suchlösung, welche die Bedürfnisse Ihrer Kunden ahnt: Denken Sie an automatisches Merchandizing. Der Lernalgorithmus der Suchmaschine verbessert die Suchergebnisse Ihres Shops. In jeder Abfrage sehen die Kunden Artikel, die sie am meisten kaufen möchten ganz oben auf der Liste.

Suchmaschinen-Plattform	Konzept-basiert	Textuell
Verstehen der beabsichtigten Suche - Syntax und Semantik	✓	✗
Komplexe und geschlechtsbezogene Suchanfragen (z.B. blauer Hose anstatt blaue Hose)	✓	✗
Verarbeitet Tipp- und Rechtschreibfehler (Wörterbuch, phonetisches Wörterbuch, Thesaurus)	✓	✗
Preisbezogene Suchanfragen ("Hosen unter 20€")	✓	✗
Alternative Konzepte	✓	✗
Synonyme	✓	✓
Vermeiden von Suchanfragen ohne Resultat	✓	✓
Dynamische Verfeinerungen, relevant für die Suchanfrage	✓	✗
Zusammengeschriebene Wörter	✓	✗
Insgesamt	Exzellent	Mangelhaft

Guided Navigation - Verwalten Sie die Landingpages Ihres Navigationsmenüs.

Verknüpfen Sie Kategorien und Unterkategorien der Navigation mit Suchanfragen um die Suchergebnisse zu den Landingpages zu machen und somit automatisch dynamische Verfeinerungen, Sortieroptionen und Merchandizingtools zu nutzen, die dem Kunden helfen, das zu finden und zu kaufen, was er sucht. Verringern Sie darüberhinaus die Kosten für die Instandhaltung Ihrer Site, da sowohl die Suche als auch die Landingpages für die Navigation mit Hinzufügen/Entfernen von Produkten automatisch aktualisiert werden.

Weitere Informationen über die SiteSearch finden Sie hier:

www.celebros.de/Salesperson.asp